

Jaarverslag 2025 Cliëntenraad RIF

Cliëntenraad

Op grond van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen, heeft het RIF een Cliëntenraad (CR), die volledig uit vrijwilligers bestaat. De CR behartigt de gemeenschappelijke belangen van de patiënten en levert een bijdrage aan de bewaking en de bevordering van de kwaliteit van de zorgverlening. De werkwijze van de CR is vastgelegd in de Cliëntenraad medezeggenschapsregeling. Het RIF zorgt voor secretariële ondersteuning en vergaderfaciliteiten. De leden ontvangen voor hun deelname een vergoeding van € 1.100,00 per jaar plus reiskostenvergoeding.

Samenstelling CR 2025

De samenstelling van de CR op 31 december 2025:

Mw. I. van Beek, voorzitter

Dhr. P van Kammen

Mw. Y. de Groot

Mw. L.M. de Haan

Mw. W. Kolhoff

Dhr. H. Folkertsma

Aftredende leden CR 2025:

Mw. S. de Vries- de Graaf

Dhr. J. Bleijinga

Nieuwe leden

In 2025 werd een succesvolle sollicitatieprocedure afgerond door het benoemen van drie nieuwe leden, t.w. dhr. H. Folkertsma, mw. L.M. de Haan en mw. W. Kolhoff.

Herbenoeming

Mevrouw Van Beek en de heer Van Kammen zijn in 2025 herbenoemd voor een tweede zittingstermijn.

Overleg CR en bestuurder

De Cliëntenraad heeft in 2025 viermaal vergaderd. Aansluitend aan deze vergaderingen vond overleg plaats met de bestuurder. Hierbij komt de bedrijfsvoering in zijn algemeenheid aan de orde. Zo worden bijvoorbeeld productiecijfers, verzuimcijfers en de realisatie van jaarplannen gedeeld. Daarnaast komen inclusieve zorgverlening, de medezeggenschapsregeling, de herziening klachtenreglement en landelijke ontwikkelingen volumennormen oncologie aan de orde. Ook onderwerpen als het reanimatiebeleid, de inrichting van de nieuwe website, de informatie die te vinden is op mijnRIF e.d. komen aan de orde. De CR kijkt dan voornamelijk naar: is de informatie toegankelijk voor alle patiënten die het RIF bezoeken, wat is het effect van voorgenomen veranderingen of plannen op de zorg aan de patiënt.

Na een nadrukkelijk verzoek van de CR bij het positief advies op de begroting van 2025 is het opknappen van de spreekkamers naar voren getrokken en hebben alle spreekkamers in 2025 een make-over gekregen.

De CR waardeert de samenwerking met de directeur-bestuurder. Zij betreft de CR proactief bij ontwikkelingen binnen het RIF en is transparant in het delen van informatie. Dit wordt ten behoeve van het functioneren van de CR zeer op prijs gesteld.

Overleg CR en RvT

Op 12 mei vond overleg plaats met uitsluitend met de Raad van Toezicht. Hierbij waren mw. van Beek, dhr. Bleijinga en mw. De Haan aanwezig.

Bijeenkomst Cliëntenraden / NFK 20 mei 2025

Namens de CR was mevrouw Kolhoff aanwezig bij het landelijk overleg van de Cliëntenraden met de NFK. Hier werd gesproken over de concentratie van oncologische zorg en de daarbij horende volumenormen. De CR blijft op dit punt zeer alert en volgt de komende ontwikkelingen op de voet.

Veiligheidsronde 24 juni 2025

Op 24 juni hebben mevrouw Van Beek, mevrouw Kolhoff en de heer Van Kammen deelgenomen aan een veiligheidsronde binnen het RIF. Dit betrof de eerste keer dat de Cliëntenraad aan een dergelijke veiligheidsronde deelnam. Thema's voor deze veiligheidsronde waren: patiënt toegankelijkheid, begeleiding en bewaking binnen het RIF. De CR kwam met verschillende verbeterpunten/aandachtpunten die zeer serieus werden opgepakt. Zowel de CR als de bestuurder hebben de aanwezigheid van de CR zeer positief ervaren.

Audit 1 oktober 2025

Op 1 oktober hebben mevrouw Van Beek en mevrouw De Groot namens de Cliëntenraad een gesprek gevoerd met twee externe auditoren in het kader van de kwaliteitstoetsing: Qualicor-audit.

Themabijeenkomst 1 oktober 2025

Mevrouw De Groot, mevrouw Van Beek en mevrouw Kolhoff waren aanwezig bij de door de Raad van Toezicht georganiseerde themabijeenkomst "*Governance van Oncologische Netwerken*". Naast de CR en RvT waren Medische Staf, MT en de OR vertegenwoordigd.

Open dag RIF 8 november 2025

Mevrouw Van Beek, mevrouw De Haan en de heer Folkertsma waren aanwezig bij de open dag van het RIF (voor familie en vrienden). Een zeer goed georganiseerde dag waarbij medewerkers enthousiast vertelden over hun vak.

Landelijk overleg CR 15 december 2025

Op 15 december heeft de gehele CR een onlineoverleg gehad met de collega Cliëntenraden van de zelfstandige Radiotherapie Instellingen uit Nederland. Tijdens dit overleg hebben we informatie uitgewisseld en zijn onder andere de onderwerpen: hoe houd je contact met de achterban; cliënten raadpleging; nazorg en zelfregie van de patiënt aan de orde geweest.

Jaarrekening en begroting

De CR heeft positief geadviseerd over de jaarrekening 2024 en de begroting 2026.

ONF (Oncologisch Netwerk Friesland)

Namens de CR van het RIF heeft de heer H. Folkertsma zitting genomen in de cliëntenadviescommissie van het ONF (Oncologisch Netwerk Friesland). Hij heeft hierbij mevrouw De Vries opgevolgd wegens haar vertrek uit de CR. De CO-ONF is in september 2023 van start gegaan en vergadert 3x per jaar. De CO-ONF bestaat uit 1 vertegenwoordiger van de cliëntenraden van alle Friese ziekenhuizen en het RIF. De vergaderingen worden voorgezeten door een van de leden. De adviezen van de CO-ONF worden meegenomen naar de bestuurders en oncologiecommissies.