Informatie voor patiënten

De gang van zaken in het RIF

rif RADIOTHERAPEUTISCH INSTITUUT FRIESLAND

Inhoudsopgave

Inleiding 3
Wij verzoeken u de volgende zaken mee te nemen

Wie werken er in het RIF? 4
Radiotherapeut-oncologen
Radiotherapeutisch laboranten
Doktersassistenten
Medisch administratief personeel en baliemedewerkers

Eerste bezoek aan het RIF 5
Melden bij receptie
Intake
Eerste gesprek
Aanmelden voor een vervolgafspraak

Voorbereiding van de behandeling 7
Masker
CT scan
Afspraken voor bestralingen

De behandeling 9

Controles 11

Informatie 12
Bestraling, bijwerkingen en specifieke kankersoorten
KWF kankerbestrijding
IKNL-NKR

Aanvullende informatie 13
Kwaliteit en veiligheid in het RIF
Uw rechten
Zorgportaal
Privacy
Klachten
Cliëntenraad

Inleiding

U bent recent verwezen naar het RIF. Voor veel patiënten en hun naasten betekent dit een spannende tijd in hun leven. Deze folder geeft u praktische informatie.

U kunt ook op onze website kijken: www.radiotherapiefriesland.nl. Daar kunt u een film zien over de gang van zaken in het RIF.

Bij alle gesprekken is het fijn om iemand mee te nemen. U kunt altijd vragen stellen als iets niet duidelijk is of als u informatie mist.

Wij verzoeken u de volgende zaken mee te nemen:

- **Identiteitsbewijs en zorgpas.**
  De wet schrijft voor dat we uw BSN (Burger Service Nummer) vastleggen en uw identiteit controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs zoals paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Wilt u dit meenemen? Verder registeren we het bewijs van inschrijving van uw zorgverzekeraar.

- **Wijzigingen doorgeven.**
  Wilt u veranderingen die zich later voordoen in uw persoonlijke gegevens (adres, telefoonnummer etc.) aan ons doorgeven? Dat kan mondeling bij uw bezoek aan het RIF, telefonisch of schriftelijk.

- **Medicijnen.**
  Als u medicijnen gebruikt graag een medicijnlijst of de medicijnen in hun originele verpakking bij het eerste bezoek meenemen.

Wie werken er in het RIF?

Radiotherapeut-Oncologen

De medisch specialisten in het RIF zijn radiotherapeut-oncologen, zij zijn gespecialiseerd in de behandeling van kankerpatiënten met behulp van bestraling.

In het RIF werken ook arts-assistenten. Dit zijn dokters die opgeleid worden tot radiotherapeut-oncoloog in samenwerking met het UMCG (Universitair Medisch Centrum Groningen). Het kan zijn dat u door een arts-assistent wordt behandeld. U maakt dan ook kennis met de radiotherapeut-oncoloog die de arts-assistent superviseert. Daarnaast lopen in het RIF coassistenten stage. Dit zijn studenten die opgeleid worden tot basisarts. Zij werken niet zelfstandig maar altijd onder volledige begeleiding van een radiotherapeut-oncoloog.

Radiotherapeutisch Laboranten

De voorbereiding en de uitvoering van de bestralingsbehandeling worden uitgevoerd door radiotherapeutisch laboranten. In het RIF lopen leerling-laboranten stage. Zij werken onder supervisie van gediplomeerde radiotherapeutisch laboranten.

Doktersassistenten

De doktersassistenten zijn beschikbaar voor vragen. U vindt ze bij de balie bij wachtruimte 1. Zij maken afspraken voor controle. Ook prikken zij bloed als de dokter dat nodig vindt. Zij kunnen u informatie geven over pruiken, protheses, etc. en kunnen advies geven over huidverzorging.

Medisch administratief personeel en baliemedewerkers

Deze medewerksters verzorgen het oproepen van (nieuwe) patiënten voor behandeling. Dit gebeurt vaak telefonisch, zij geven u ook informatie. De baliemedewerksters ontvangen u bij de receptie.

Eerste bezoek aan het RIF

Melden bij de receptie

Bij uw eerste afspraak meldt u zich bij de receptie. De receptionist meldt u aan bij de doktersassistenten voor de intake.

Intake

Tijdens de intake worden uw gegevens samen met u gecontroleerd aan de hand van uw identiteitsbewijs en zorgpas.

Vervolgens vragen we u of we een pasfoto mogen maken, deze wordt aan uw dossier gekoppeld. Dit helpt persoonsverwisseling te voorkomen. Hierna neemt u plaats in de wachtruimte waar de radiotherapeut-oncoloog u komt halen.

De receptioniste kan u altijd de weg wijzen in het RIF, vragen over praktische zaken beantwoorden of een taxi voor u bellen.

Eerste gesprek

Tijdens het eerste gesprek spreekt de radiotherapeut-oncoloog met u over uw ziekte en vaak wordt er een lichamelijk onderzoek gedaan. Soms vindt dit gesprek telefonisch plaats.

De diagnose, de behandeling en mogelijke bijwerkingen worden met u besproken. Meestal volgt hierna direct de voorbereiding voor de bestralingsbehandeling. Het eerste bezoek kan 1 à 1,5 uur duren.

Aanmelden voor een vervolgafspraak

Wanneer u komt voor een vervolg afspraak (bijvoorbeeld CT-scan of bestraling) meldt u zich, aan de hand van uw identiteitsbewijs, aan bij de aanmeldzuil in de hal van het RIF. Hier ziet u de actuele wachtruimte waar u plaats mag nemen.

Voordat de bestraling van start gaat, zijn er enkele voorbereidingen nodig. Deze zijn niet voor iedere patiënt hetzelfde.

De voorbereidingen duren meestal een half uur tot drie kwartier. We noemen hier de meest voorkomende voorbereidingen.

Masker

Voor bestraling van een tumor in het hoofd en/of halsgebied wordt een bestralingsmasker gemaakt.

Zo'n masker fixeert uw hoofd en hals in een bepaalde positie, zodat de bestraling op de juiste plek komt. Het masker wordt gemaakt van een speciaal soort kunststof.

Dit wordt zacht door het te verwarmen en kan dan precies om uw hoofd en/of hals gevormd worden. Bij afkoelen wordt het weer hard en is het masker klaar.

CT scan

Met behulp van de CT scan wordt het te bestralen gebied opgezocht en vastgelegd op röntgenfoto's. Soms wordt hierbij contrastmiddel gegeven via een infuus. Vaak worden enkele markeringspunten getatoeëerd. Soms worden er met stift enkele lijnen aangetekend op de huid of op een masker. U kunt hiermee douchen.

Deze procedure duurt ongeveer een half uur tot drie kwartier.

Afspraken voor bestraling

U wordt meestal 1 á 2 dagen na de CT scan gebeld om de afspraak voor de eerste bestraling door te geven. Als u meerdere keren zal worden bestraald, gaat u na de eerste bestraling naar de receptie. Daar ligt een nieuw kaartje voor u klaar met afspraken voor de komende week.

Mocht u de komende weken afspraken in een ander ziekenhuis hebben (bijvoorbeeld chemotherapie) wilt u dit zo snel mogelijk doorgeven aan de receptie, dan kan hiermee rekening gehouden worden met het plannen van uw bestralingsafspraken.

Bestralingen vinden plaats op een bestralingstoestel, een zogenaamde lineaire versneller. In het RIF zijn bestralingstoestellen, de Linac's, die aangeduid worden met een letter.

Er is één toestel uitgerust met een MRI: de MR Linac. De radiotherapeut bespreekt met u op welk toestel u behandeld gaat worden. Voor de MR Linac is een aanvullende folder beschikbaar.

Voorafgaand aan de eerste bestraling legt een radiotherapeutisch laborant u uit hoe uw behandeling in zijn werk gaat. U kunt gerust iemand meenemen.

Ook na de eerste bestraling kunt u bij de radiotherapeutisch laboranten terecht met uw vragen over bijv. de technische uitvoering van de bestraling, maar ook over lichamelijke klachten. Zij zullen zo nodig contact opnemen met uw radiotherapeut-oncoloog.

Samen met de radiotherapeutisch laborant gaat u naar de bestralingsruimte. U neemt plaats op de behandeltafel. Aan de hand van de punten op uw huid (of op uw masker) en de gegevens op de beeldschermen wordt u voor de bestraling nauwkeurig neergelegd zoals op de CT is bepaald.

Als alles goed is ingesteld, verlaten de radiotherapeutisch laboranten de bestralingsruimte.

De radiotherapeutisch laboranten gaan naar de bedieningsruimte om de bestraling te starten en te controleren of u in precies dezelfde positie ligt als tijdens de CT scan. Vanuit deze ruimte wordt u ook bewaakt.

De radiotherapeutisch laboranten kunnen u niet horen. Bij problemen, zoals bijvoorbeeld niet stil kunnen blijven liggen, kunt u uw hand opsteken en wordt de bestraling onderbroken. De radiotherapeutisch laboranten komen direct naar u toe.

De duur van de bestraling varieert per patiënt, over het algemeen duurt het een halve minuut tot een paar minuten. Tijdens de bestraling hoort u alleen het toestel, een hoog zoemend geluid. Soms draait het toestel om u heen. Na de bestraling kunt u meestal direct naar huis.

We proberen u op de afgesproken tijd te helpen. Soms ontstaat er echter oponthoud door een spoedbestraling of omdat een toestel om een technische reden onverwacht bijgesteld moet worden. Ook kan er vertraging optreden in het vervoer van patiënten. We vragen uw begrip voor dergelijke situaties.

Controles

Tijdens de behandeling heeft u geregeld een afspraak met uw radiotherapeut-oncoloog. Stel gerust al uw vragen.

Met klachten die samenhangen met uw ziekte of behandeling hoeft u niet naar uw huisarts. De radiotherapeutisch laboranten op uw bestralingstoestel vertellen u wanneer uw arts u verwacht. Deze afspraak staat ook op uw afsprakenkaartje. U kunt zich voor deze afspraak melden bij de balie van de doktersassistenten bij wachtruimte 1. Het is handig om uw vragen van tevoren op te schrijven.

Tegen het eind van de behandeling wordt er doorgaans een afspraak gemaakt voor controle. Na afloop van de bestralingen is het effect van de behandeling nog niet meteen volledig bereikt. Ook de eventuele bijwerkingen zijn niet meteen over aan het einde van de bestraling. Een deel van de patiënten blijft na afronding van de bestralingsbehandeling nog jaren onder controle. In het algemeen vinden de controles om en om plaats met uw verwijzend specialist. Via correspondentie en besprekingen worden de verwijzend specialist en huisarts op de hoogte gehouden.

Multidisciplinair Overleg (MDO)

In Friesland worden de meeste kankerpatiënten in een zogenaamd MDO besproken. Dit gebeurt vaak nadat de diagnose is gesteld, maar kan ook later zijn, bijvoorbeeld bij bijzonderheden tijdens de controles.

Het is een overleg waar verschillende specialisten met speciale kennis van een kankersoort uit soms verschillende ziekenhuizen en het RIF een behandeladvies formuleren.

Bestraling, bijwerkingen en specifieke kankersoorten

U krijgt de folder ‘Bestraling’ van KWF Kankerbestrijding. Hierin vindt u uitgebreide informatie over bestraling.

U kunt uit de folderrekken in het RIF zelf folders pakken over specifieke kankersoorten en folders van patiëntenverenigingen.

KWF kankerbestrijding

Voor meer informatie verwijzen wij u naar uw radiotherapeut-oncoloog.

U kunt ook informatie vinden op:
www.kwf.nl of **www.kanker.nl**

IKNL: Kankerregistratie

Het Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL) beheert de onafhankelijke databank: de Nederlandse Kanker Registratie (NKR). Van alle patiënten met kanker in Nederland worden gegevens verzameld.

Met deze data kan wetenschappelijk onderzoek worden gedaan.
Er wordt gewerkt volgens de geldende privacy wetgeving.

Voor meer informatie zie: **www.iknl.nl/cijfers**

Kwaliteit en veiligheid in het RIF

Het RIF werkt altijd actief aan de kwaliteit en veiligheid van de radiotherapeutische zorg door middel van verbeterprojecten en interne audits.

Patiënt- en bezoekersveiligheid zoals medicatieveiligheid, patiëntidentificatie, hygiëne en voorlichting, is onderdeel van het beleid en dagelijks handelen. Ook de veiligheid voor medewerkers, het gebouw, de medische apparatuur en de bescherming van gegevens staan hoog in het vaandel. Op onze website kunt u aanvullende informatie vinden.

Uw rechten

Uw rechten zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst, de WGBO. Op grond hiervan heeft u recht op informatie, bijvoorbeeld uitleg over de bestralingsbehandeling en eventuele bijwerkingen. Deze informatie heeft u nodig om te besluiten of u bestraald wilt worden.

Behandeling vindt alleen plaats wanneer u daarvoor toestemming geeft. Uiteraard kunt u op uw beslissing terugkomen. Wanneer u in het RIF wordt behandeld, wordt een medisch dossier aangemaakt waarin alle zaken die betrekking op uw behandeling hebben, worden bijgehouden. Het RIF is verplicht een dergelijk dossier bij te houden en u heeft als patiënt recht om aan uw radiotherapeut-oncoloog inzage te vragen in uw dossier.

Zorgportaal

Bij uw eerste bezoek aan het RIF ontvangt u informatie over een zorgportaal. Dit is een beveiligde website waar alleen u toegang toe heeft.

U kunt hier informatie zien die het RIF van u heeft opgeslagen, zoals uw naam, adres en huisarts en u kunt op een beveiligde wijze informatie ontvangen. Voor het verzamelen en beheren van uw gegevens, ook van andere patiëntportalen, kunt u gebruik maken van uw persoonlijke gezondheidsomgeving. Kijk hiervoor op www.PGO.nl.

Privacy

In het RIF wordt uw privacy gewaarborgd. Dat geldt voor zowel besproken informatie met medewerkers, als schriftelijk vastgelegde informatie en informatie in de systemen die worden gebruikt.

Derden hebben zonder uw vooraf gegeven uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming, geen inzage in uw dossier. In de privacy-verklaring van het RIF is omschreven welke gegevens worden geregistreerd en hoe lang die bewaard worden. Bij de opzet van deze verklaring is rekening gehouden met alle eisen en verplichtingen die een patiëntenregistratie met zich meebrengt. U kunt de verklaring vinden op de website van het RIF.

Wij verzoeken u ook de privacy van patiënten en medewerkers te respecteren. Beeldopnamen van patiënten, medewerkers en het gebouw in welke vorm dan ook mogen alleen worden gemaakt met toestemming van de betrokken personen.

Als u een gesprek met uw behandelend arts wilt opnemen, verzoeken wij u dit van tevoren te bespreken.

Klachten

De medewerkers van het RIF doen hun uiterste best om uw behandeling zo zorgvuldig mogelijk te laten plaatsvinden. Het kan zijn dat u desondanks niet tevreden bent.

Uiteraard kunt u dit bespreken met uw radiotherapeut-oncoloog of de radiotherapeutisch laborant. Het is ook mogelijk u te wenden tot de Ombudsfunctionaris. Dit kan zowel via de mail als telefonisch (zie onze website). U ontvangt zo snel mogelijk een reactie.

Cliëntenraad

Op grond van de Wet Medezeggenschap Cliënten van Zorginstellingen (WMCZ) heeft het RIF een cliëntenraad.

Deze cliëntenraad adviseert op eigen initiatief of op verzoek de directie van het RIF over zaken die belangrijk (kunnen) zijn voor de patiënten van het RIF. Dit houdt onder andere in dat de cliëntenraad direct betrokken is bij de ontwikkeling van informatiemateriaal voor patiënten, de klachtenprocedure en faciliteiten voor patiënten in het gebouw van het RIF. De cliëntenraad behandelt geen individuele klachten van patiënten, maar richt zich op zaken van algemeen belang voor de patiënten. Als u hier ideeën of tips over heeft, neemt u dan contact op via clientenraad@radiotherapiefriesland.nl.

Onze radiotherapeut-oncologen:

Op onze website vindt u een overzicht van de radiotherapeut-oncologen van het RIF.

Bezoekadres:

Borniastraat 36
8934 AD Leeuwarden
Tel. (058) 286 66 67
Fax (058) 288 75 70

Postadres:

Borniastraat 36
8934 AD Leeuwarden

Internet:

www.radiotherapiefriesland.nl

Routebeschrijving naar het RIF

- Het RIF bevindt zich naast het MCL en heeft een eigen ingang met parkeergelegenheid aan de Borniastraat in Leeuwarden.
- Het RIF is uitstekend bereikbaar met het openbaar vervoer. U stapt uit tegenover het RIF bij de eerste halte op de Borniastraat (halte Sierksmastraat). U kunt ook uitstappen aan de Oostergoweg (halte Borniastraat).
- Alle informatie over de bereikbaarheid van het RIF met het openbaar vervoer kunt u vinden op www.9292ov.nl

rif RADIOTHERAPEUTISCH INSTITUUT FRIESLAND

versie maart 2025